

INFORMAȚII UTILE

MIC GHID DE SOLUȚIONARE DAUNE AUTO

Avizarea daunei se face imediat după producerea daunei sau imediat ce ați luat la cunoștință de producerea acesteia. Avizarea daunei trebuie făcută imediat, chiar dacă constatarea daunei doriți să o efectuați în altă zi. Avizarea daunei **presupune furnizarea informațiilor despre eveniment:**



- datele de identificare și de contact ale persoanelor implicate în eveniment, în special ale celui care face avizarea, ale persoanei ce conducea autovehiculul atât cel asigurat, cât și cel păgubit – dacă este cazul;
- cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul, inclusiv detalii despre locul evenimentului și momentul producerii acestuia – data, ora;
- datele de identificare ale autovehiculelor implicate în eveniment;
- detalii privind locația și starea vehiculului avariat (dacă este sau nu deplasabil);
- locul unde doriți efectuarea constatării.

Acte necesare deschiderii unui dosar pentru avarii produse de către asigurații RCA

- cartea de identitate / buletin de identitate a/al asiguratului sau a/al delegatului ;
- permisul de conducere al persoanei care se afla la volan în timpul producerii evenimentului;
- copie a certificatului de înmatriculare al șoferului vinovat de producerea accidentului ;
- certificat de înmatriculare a mașinii avariate;
- copie a tichetului RCA al vinovatului de producerea evenimentului ;
- proces verbal, Anexa 2 sau orice alt act emis de poliție din care să reiasă cum și când s-a întâmplat evenimentul precum și (OBLIGATORIU) cine este vinovat de producerea daunei; aceste acte trebuie prezentate în original;
- împuternicire de la firma în cazul în care mașina este în proprietatea unei firme ;
- procura notarială în cazul în care nu se poate prezenta proprietarul la constatare ;
- împuternicire de la firma de leasing în cazul în care mașina este în proprietatea unei firme de leasing.

Acte necesare deschiderii unui dosar pentru avarii produse autovehiculelor asigurate CASCO

- cartea de identitate / buletin de identitate a/al asiguratului sau a/al delegatului ;
- permisul de conducere al persoanei care se afla la volan în timpul producerii evenimentului;
- certificat de înmatriculare a mașinii avariate;
- copie a poliței CASCO sau cunoașterea numărului și seriei poliței de asigurare;
- proces verbal, Anexa 2 sau orice alt act emis de poliție din care să reiasă cum și când s-a întâmplat evenimentul și - dacă este cazul - cine este vinovat de producerea daunei; aceste acte trebuie prezentate în original;
- împuternicire de la firmă în cazul în care mașina este în proprietatea unei firme ;
- procura notarială în cazul în care nu se poate prezenta proprietarul la constatare ;
- împuternicire de la firma de leasing în cazul în care mașina este în proprietatea unei firme de leasing.

Acțiuni desfășurate după deschiderea dosarului de daună

Asiguratul are dreptul să solicite inspectorului de daună care a întocmit nota de constatare, lista unităților reparatoare cu care societatea de asigurări are încheiate contracte de colaboare și, de asemenea, să opteze pentru service-ul în care să se efectueze reparațiile (plata despăgubirii se face direct de către asigurator la unitatea reparatoare respectivă).

Pentru unitățile reparatoare cu care asiguratorul are încheiate convenții de decontare directă eliberarea autovehiculului din service se face după **acceptul de plată** comunicat de societatea de asigurări (decontarea se face direct între service și asigurator, clientul nu este nevoit să plătească contravaloarea reparației).